

Уведомление о недопущении дискриминации

Деятельность в рамках программы PACE от CenterLight Healthcare осуществляется в соответствии с федеральным законодательством в области гражданских прав. В программе PACE от CenterLight Healthcare не допускается дискриминация и не отказывают в услугах из-за расы, цвета кожи, национальной принадлежности, возраста, инвалидности или пола (согласно определению в разделе 45 Свода федеральных нормативных актов, § 92.101(a)(2)).

Программа PACE от CenterLight Healthcare обеспечивает следующее:

- **Бесплатные услуги для лиц с физическими ограничениями, помогающие им общаться с нами, например:**
 - услуги квалифицированных сурдопереводчиков;
 - письменные материалы в альтернативных форматах (напечатанные крупным шрифтом, в виде аудиозаписи, в электронном и иных форматах).
- **Бесплатные языковые услуги лицам, для которых английский не является родным языком, в том числе:**
 - услуги квалифицированных устных переводчиков;
 - письменную информацию на других языках.

Если вам нужны эти услуги, позвоните в программу PACE от CenterLight Healthcare по номеру 1-833-252-2737 с понедельника по пятницу с 08:00 до 20:00. Услуги TTY/TDD доступны по номеру 711.

Если вы считаете, что в программе PACE от CenterLight Healthcare вам не предоставили эти услуги или вас подвергли дискриминации по признаку расы, цвета кожи, национального происхождения, возраста, инвалидности или пола, вы можете подать жалобу в отдел жалоб и апелляций программы PACE от CenterLight Healthcare:

- По почте: CenterLight Healthcare Appeals & Grievances Department, 555 Albany Avenue, Amityville, NY 11701
- По телефону: 1-833-252-2737 (услуги TTY/TDD доступны по номеру 711)
- По факсу: 315-825-4813
- При личном обращении по следующему адресу: 555 Albany Avenue, Amityville, NY 11701
- По электронной почте: appealsandgrievances@centerlight.org.

Кроме того, вы можете подать жалобу о нарушении гражданских прав в Управление по гражданским правам Министерства здравоохранения и социальных служб США:

- Через Интернет: через портал подачи жалоб Управления по гражданским правам по адресу <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>
- По почте: U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW., Room 509F,
ННН Building, Washington, DC 20201
Бланки для подачи жалоб доступны по адресу:
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>
- По телефону: 1-800-368-1019 (TTY/TDD 800-537-7697)

Данное уведомление размещено на веб-сайте CenterLight Healthcare:
www.CenterLightHealthcare.org