

বৈষম্য না করা সংক্রান্ত বিজ্ঞপ্তি

Centerlight Healthcare PACE ফেডারেল নাগরিক অধিকার সংক্রান্ত আইনগুলি মেনে চলে। CenterLight Healthcare PACE জাতি, বর্ণ, জাতিগত উৎপত্তি, বয়স, প্রতিবন্ধিত্ব, বা লিঙ্গ পরিচয়ের কারণে (45 CFR § 92.101(a)(2)তে যেমনটি বর্ণিত আছে) কোনো ব্যক্তিকে বাদ দেয় না বা তাদের সাথে ভিন্ন আচরণ করে না।

CenterLight Healthcare PACE নিচের বিষয়গুলি প্রদান করে থাকে

• **আমাদের সাথে যোগাযোগের জন্য আপনাকে সাহায্য করতে প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদেরকে জন্য বিনামূল্যে সহায়তা ও পরিষেবা, যেমন**

- যোগ্য সাংকেতিক ভাষার দোভাষী
- অন্যান্য ফরম্যাটে লিখিত তথ্য (বড় ছাপার অক্ষরে, অডিওতে, অ্যাক্সেসযোগ্য ইলেকট্রনিক ফরম্যাটে, অন্যান্য ফরম্যাটে)

• **যাদের প্রথম ভাষা ইংরেজি নয় তাদের জন্য বিনামূল্যে ভাষা পরিষেবা, যেমন:**

- যোগ্য দোভাষী
- অন্যান্য ভাষায় লিখিত তথ্য

যদি আপনার এইসব পরিষেবার প্রয়োজন হয়, তাহলে 1-833-252-2737 নম্বরে, সকাল ৪টা-রাত ৪টা, সোমবার-শুক্রবার, CenterLight Healthcare PACE-এ ফোন করুন।

যদি আপনি মনে করেন যে জাতি, বর্ণ, জাতিগত উৎপত্তি, বয়স, প্রতিবন্ধিত্ব, বা লিঙ্গ পরিচয়ের কারণে CenterLight Healthcare PACE আপনাকে এই পরিষেবাগুলি প্রদান করেনি অথবা আপনার প্রতি ভিন্ন আচরণ করেছে, তাহলে আপনি নিম্নলিখিতভাবে CenterLight Healthcare PACE-এর আপিল ও অভিযোগ বিভাগের (Appeals and Grievances Department) কাছে একটি অভিযোগ দায়ের করতে পারেন:

- মেইল: CenterLight Healthcare Appeals & Grievances Department,
555 Albany Avenue, Amityville, NY 11701
- ফোন: 1-833-252-2737 (TTY/TDD পরিষেবার জন্য, 711 নম্বরে ফোন করুন)
- ফ্যাক্স: 315-825-4813
- স্বশরীরে: 555 Albany Avenue, Amityville, NY 11701
- ইমেইল: appealsandgrievances@centerlight.org.

এছাড়াও আপনি ইউ এস ডিপার্টমেন্ট অব হেলথ অ্যান্ড হিউম্যান সার্ভিসেস, অফিস ফর সিভিল রাইটস এর কাছে নিম্নলিখিতভাবে নাগরিক অধিকার সংক্রান্ত একটি অভিযোগ দায়ের করতে পারেন:

- ওয়েব: অফিস ফর সিভিল রাইটস (Office for Civil Rights)-এর অভিযোগ পোর্টালে
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>
- ডাকযোগে: U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW., Room 509F,
HHH Building, Washington, DC 20201
অভিযোগের ফর্মগুলি এই ঠিকানায় পাওয়া যাবে এই ঠিকানায়:
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>
- ফোন: 1-800-368-1019 (TTY/TDD 800-537-7697)

এই নোটিশটি CenterLight Healthcare-এর ওয়েবসাইটে এই ঠিকানায় পাওয়া যাবে:
www.CenterLightHealthcare.org