

AVISO DE NO DISCRIMINACIÓN

El Programa de atención integral para personas mayores (PACE, por sus siglas en inglés) de CenterLight Healthcare cumple con las leyes federales de derechos civiles. El PACE de CenterLight Healthcare no excluye a las personas ni las trata de manera diferente según su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo (como se define en la Sección 92.101(a)(2) del Título 45 del CFR).

El PACE de CenterLight Healthcare proporciona lo siguiente:

- **Ayuda y servicios sin costo a personas con discapacidades para ayudarles a comunicarse con nosotros, entre los que se incluyen:**
 - Servicios de intérpretes calificados de lengua de señas.
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).
- **Servicios de idiomas sin costo para aquellas personas cuyo idioma principal no es el inglés, entre los que se incluyen:**
 - Servicios de intérpretes calificados.
 - Información escrita en otros idiomas.

Si necesita estos servicios, llame al PACE de CenterLight Healthcare al 1-833-252-2737, de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Para servicios de TTY/TDD, llame al 711.

Si considera que el PACE de CenterLight Healthcare no le ha prestado estos servicios o lo ha tratado de manera diferente según su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar un reclamo ante el Departamento de Apelaciones y Reclamos de PACE de CenterLight Healthcare a través de los siguientes medios:

- Correo postal: CenterLight Healthcare Appeals & Grievances Department, 555 Albany Avenue, Amityville, NY 11701
- Teléfono: 1-833-252-2737 (para servicios de TTY/TDD, llame al 711)
- Fax: 315-825-4813
- Personalmente: 555 Albany Avenue, Amityville, NY 11701
- Correo electrónico: appealsandgrievances@centerlight.org.

También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. a través de los siguientes medios:

- Sitio web: Portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>
- Correo postal: U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW., Room 509F,
HHH Building, Washington, DC 20201
Puede acceder a los formularios de quejas disponibles en:
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>
- Teléfono: 1-800-368-1019 (TTY/TDD 800-537-7697)

Puede acceder a este aviso en el sitio web de CenterLight Healthcare:
www.CenterLightHealthcare.org